wijkgezondheidscentrum maison médicale
De Brug La Passerelle

RAPPORT ANNUEL 2022

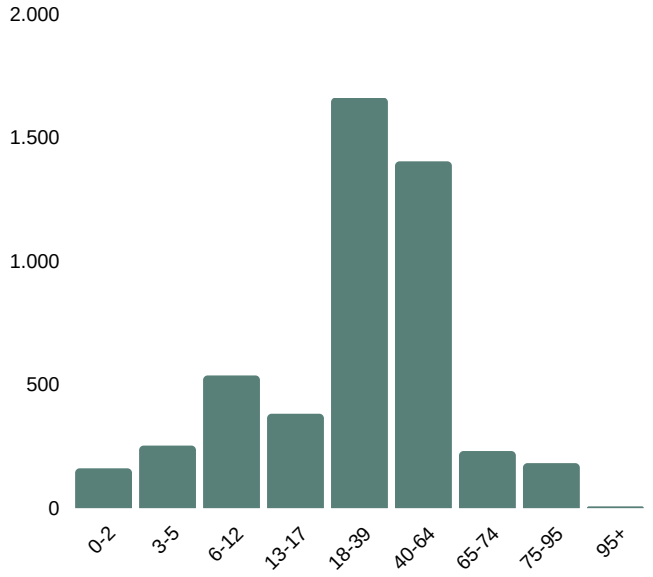
Patients 4765

4153 Patients inscrits
232 Patients Aide Médicale Urgente
11 Patients Fedasil
56 Patients Foyer Selah
315 Patients avec un autre statut

214 Nouvelles inscriptions

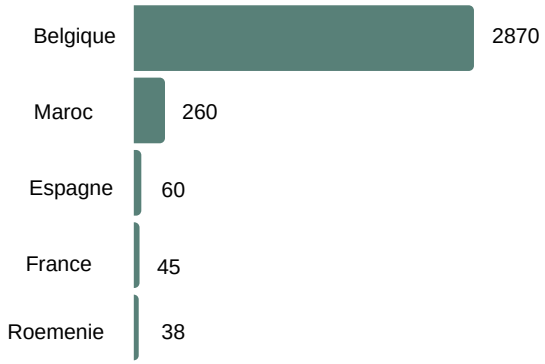
1080 Molenbeek
1081 Koekelberg

Répartition par âge



Nationalités

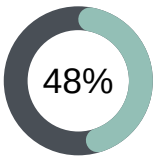
Top 5



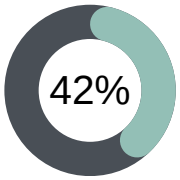
Au total, 59 nationalités différentes sont enregistrées à la Passerelle.

Intervention Majorée (BIM)

% BIM des patients dans le forfait



% BIM des habitants de Molenbeek-Sint-Jean (L'Institut Bruxellois de Statistique et d'Analyse, 2021)



EQUIPE

Equipe médicale

- 8 Médecins généralistes (6.7 ETP)
- 2 Médecins en formation (1.6 ETP)
- 2/3 Infirmier.e.s (2 ETP)
- 4 Kinésitherapeutes (3.6 ETP)
- 2 Sages-femmes (1 ETP)
- 1 Dietéticienne/éducatrice en diabète (0.7 ETP)
- 2/3 Dentistes (1.5 ETP)
- 1 Hygiéniste bucco-dentaire (0.4 EPT)

Equipe psychosocial

- 1 Assistante sociale (0.8 ETP)
- 1 Psychologue (0.5 ETP)
- 2 Promotrices de la santé (1.1 ETP)

Onthaal en omkaderende functies

- 4 Assistantes d'accueil (4 ETP)
- 1/2 Assistante administrive (0.9 ETP)
- 3 Techniciennes de surface (2.6 ETP)
- 1 Employée en logistique (0.5 ETP)
- 2 Coordinateurs (1.6 ETP)

NOS SAGES-FEMMES

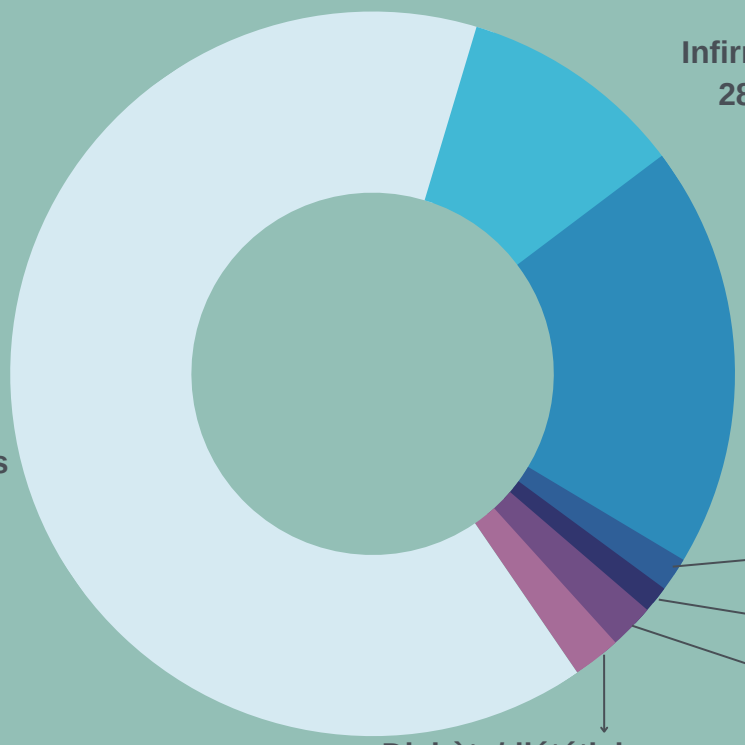
L'équipe de sages-femmes de La Passerelle, Karlijn et Samira, et par extension BBBru avec les sages-femmes de MediKuregem, An, Caroline et Catherine, est également restée une équipe permanente en 2022 !

L'éprouvante période COVID, très difficile à supporter pour de nombreuses jeunes familles, a progressivement pris fin à la mi-2022. Les effets à long terme de l'isolement social dû à la pandémie sur les familles vulnérables se font encore sentir. La complexité des problèmes rencontrés par certaines familles semble s'accroître et les solutions ne sont pas faciles à trouver. Orienter les familles vers des services plus spécialisés n'est pas une démarche simple, notamment en raison du problème des longues listes d'attente dans le secteur des soins. Différentes disciplines de la santé au sein de La Passerelle réalisent un travail précieux en s'attaquant à ces situations complexes... et nous nous sommes encore élargis au cours de l'année écoulée!

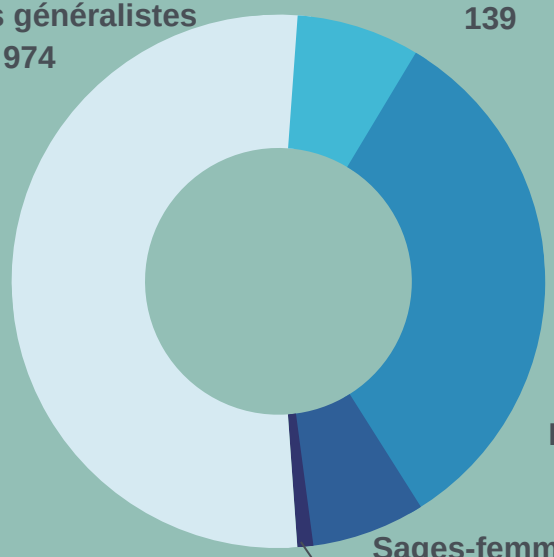
Malgré le grand besoin des jeunes mères de plus de contacts sociaux, il n'a pas été possible de relancer les groupes périnataux en 2022. Nous en ferons une priorité en 2023 en misant pleinement sur le recrutement via des organismes partenaires du quartier, avec le soutien du projet Born in Belgium, qui soutient les parcours de soins des femmes vulnérables (www.borninbelgiumpro.be)

Chiffres 2022

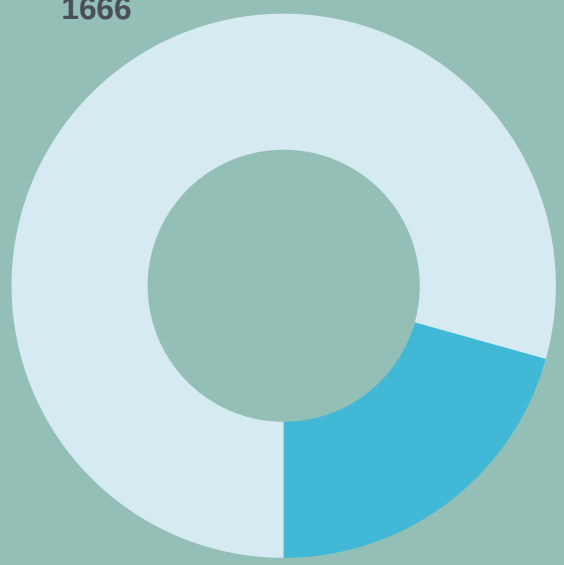
Taux de consultations



Visites à domicile



Consultations dentaires



PROMOTION DE LA SANTÉ

Excursions

Nous organisons chaque mois une excursion ou une promenade, où la rencontre est centrale. D'autres objectifs sont de stimuler l'apprentissage informel, de faciliter l'accès à la culture et de découvrir le quartier.

En 2022, nous avons visité SportSwitch, organisé une promenade de santé à Malines, regardé le documentaire Paradisiac, participé à l'Outdoor Play Day dans le parc Maximilien, fait une promenade dans le bois du Wilder, découvert le quartier du Sablon, ...

Au cours des promenades méditatives, nous mettons nos pensées sur pause.

Deux voyages à l'honneur !
Expo 'Avant le début des temps' avec atelier créatif
Voyage à Planckendael avec de jeunes familles

Bénévoles

La Passerelle peut toujours compter sur ses bénévoles! Ils/Elles nous aident dans la gestion des campagnes de vaccination et jouent le rôle d'ambassadeurs/rices lors de nos séances de logement etc.

Health4Kids

À l'automne 2022, le projet Health4Kids s'est poursuivi pour la deuxième fois. Le projet consiste en un programme de 10 semaines (octobre à décembre) pour travailler avec des enfants (6-12 ans) sur l'alimentation saine, l'exercice, la confiance en soi et la santé bucco-dentaire.

Réseautage dans le quartier

Lorsque nous établissons de nouveaux contacts avec des organisations du quartier, le but est toujours d'apprendre à les connaître via leur fonctionnement, leurs projets et leurs idées pour l'avenir. Nous sondons aussi les besoins de bien-être qu'ils détectent, nous présentons le fonctionnement de La Passerelle et nous examinons les possibilités de coopération pour l'avenir.

Visites scolaires à la Passerelle :

La Passerelle s'engage avec les écoles de Molenbeek !

Ateliers de la douleur

À l'automne 2022, La Passerelle a organisé une série d'ateliers sur le thème de la douleur persistante en collaboration avec Le Renfort (cabinet de Médecine pour le Peuple à Molenbeek). Dr. Leen Vermeulen, auteur du livre "Je Pijn Te Lijf" a guidé ces sessions. Comment la douleur est-elle produite dans votre corps ? Comment ressentez-vous la douleur ? Et existe-t-il des moyens pour moins ressentir la douleur ? Parce que tout le monde sait que la douleur peut avoir un gros impact sur votre quotidien.
Lors de ces ateliers, les participants partagent entre eux leurs propres "trucs et astuces" afin de gérer au mieux leur douleur. Il y a parfois peu de compréhension de la part des professionnels de la santé par rapport aux plaintes de douleur. Devoir prouver que vous souffrez peut également augmenter considérablement le stress, ce qui entraîne également plus de douleur. Il n'y a pas de réponses faciles ! Mais rencontrer des gens, pouvoir partager des expériences, apprendre à communiquer avec son entourage au sujet de la douleur et bouger suffisamment malgré la douleur peut donner aux gens le sentiment qu'ils ont plus de contrôle sur leur propre vie.

Le projet Keep Smiling

En 2021, le projet Keep Smiling a été lancé par notre hygiéniste dentaire, Alexia et notre promotrice de santé, Sanne avec le soutien des dentistes Carine et Koen. L'objectif : inciter les parents de (jeunes) enfants (3-12 ans) à faire attention aux soins bucco-dentaires dès leur plus jeune âge.

En Belgique, Il y a un gros souci d'accès à des soins dentaires abordables. À la Passerelle, nous espérons contribuer à améliorer la santé bucco-dentaire de nos patients. Et ce qui est appris au berceau dure jusqu'au tombeau ! Les enfants sont encouragés à se brosser les dents pour prévenir les problèmes dentaires.
767 lettres ont été envoyées au total, auxquelles près de 20 % des familles inscrites ont répondu.

En 2022, 140 enfants sont venus en consultation (174 consultations au total). Nous sommes toujours à la recherche d'un dentiste afin d'aider plus de patients, mais nous sommes déjà très heureux de ce résultat.
Durant l'automne 2022, les jeunes de 12 à 18 ans ont également été invités pour un contrôle dentaire. Ce projet se poursuivra en 2023 !

PARTENARIATS

Yoga in Healthcare

BOV-COACH

ELISA FERNANDES

En 2022, une nouvelle coach de Mouvement sur Prescription, Elisa Fernandes, a commencé après que notre coach Arnaud ait cessé ses activités en avril. Le coach établit un plan avec les patients pour faire plus d'exercice. En 2022, 18 patients au total ont été suivis par nos préparateurs physiques.

COMPAGNON DE ROUTE

MATHILDE VRIENS

Depuis novembre 2022, Mathilde Vriens de Compagnon de Route est présente à La Passerelle un après-midi par mois pour le job coaching d'un certain nombre de nos patientes et femmes du quartier.
Compagnon de Route (JES vzw) assiste spécifiquement les demandeurs d'emploi âgés de 18 à 35 ans, qui souhaitent suivre une formation ou veulent travailler et qui sont domiciliés à Anderlecht, Molenbeek-Saint-Jean, Schaerbeek et Bruxelles.
Chez Compagnon de Route, l'environnement social d'une femme est pris en compte et un travail est réalisé sur les compétences et la confiance en soi.

Dienst ondersteuningsplan Brabant-Flamand|Bruxelles

DOP est un service de l'Agence flamande pour les personnes avec un handicap qui aide les personnes qui ont besoin d'un soutien supplémentaire dans la vie quotidienne à s'y retrouver dans les différentes aides proposées et à élaborer un plan. Vous pouvez prendre rendez-vous à la Passerelle pour être mis en contact avec un employé du DOP. Vous pouvez les contacter pour diverses questions :

•J'habite avec mes parents. J'aimerais vivre seul, mais mes parents sont très inquiets de savoir si cela fonctionnera.

• Je ne peux plus travailler et je cherche un passe-temps. Comment puis-je faire cela?

• Un accident change soudainement ma vie. J'ai beaucoup de questions et d'inquiétudes quant à mon avenir.

• Je souhaite demander un budget personnel. Je cherche de l'aide pour étudier les possibilités et pour élaborer le Plan d'Accompagnement de la Personne Suivant le Budget (OP-PVB).

• Mon fils a des difficultés à la maternelle et ça ne va pas bien à la maison non plus. Entre-temps, il a été diagnostiqué autiste. Je recherche des personnes qui pourraient me donner des conseils sur la façon de gérer cela.

DOP vous dirigera vers les services appropriés.

LA PASSERELLE 40 ANS

De Brug - La Passerelle a eu 40 ans en pleine crise du covid. Dr Freddy Merckx, avec l'aide du Dr Koen Franck et de Sanne Buelens, a écrit l'histoire des quarante années. Mais il manquait encore une célébration festive. Heureusement, nous l'avons quand même eue - avec un peu de retard - le mercredi 11 mai 2022.
Ce fut une fête fantastique à La Vallée à Molenbeek, sous un ciel radieux.
Il y en avait pour tous les goûts : les Fanfakids furent la première partie pour lancer la fête.

Samen voor Morgen a fait de délicieuses pizzas qui ont été appréciées par les enfants et les adultes.

Pendant ce temps, Onderstebomen a construit un grand camp avec les enfants. Les enfants ont été autorisés à décider eux-mêmes à quoi ressemblerait leur camp.

Leon vzw est passé un peu plus tard et nous a tous fait danser du plus petit au plus vieux.

La file d'attente au stand de maquillage s'allongeait et les plus belles figures nous sont apparues à la fête.

Ras-El-Hanout a également animé un atelier avec des salariés et des patients, durant lequel, ils ont réfléchi ensemble à la question "qu'est-ce que la santé ?"

Et nous n'avons même pas mentionné la délicieuse cuisine de BelCatering et les délicieux desserts des patients et de notre propre diététiste Monique Glerum.

La ministre Elke Van den Brandt a donné le coup d'envoi de notre programme de la soirée, suivi des discours du président de notre organe administratif, Fred Louckx, ainsi que des employés et des patients.
Enfin, Mehdi et son groupe ont clôturé la soirée en musique.

2022 ÉVÉNEMENTS

21 janvier
Promenade du Nouvel An en équipe (Bois du Wilder)

31 janvier
Début de Joseph Nene Nzomo, infirmier employé de la Passerelle

7 mars
Cycle d'intervision du Dr. Jan Snacken (psychiatre)

30 avril
Départ de la kinésithérapeute Lynn Deschutter et du coach de mouvement Arnaud Jacquet

11 mai
Fête 40 ans La Passerelle @ La Vallée

23 mai
Inscription de La Passerelle à la convention soins psychologiques de première ligne (le réseau Brumenta)

24 juin
Séance Yoga in Health pour l'équipe de la Passerelle @ Ultima Vez

7 septembre
Début des ateliers de la douleur en collaboration avec Le Renfort et Dr. Leen Vermeulen

30 septembre
Célébration du 40e anniversaire du dentiste Koen Franck, du 25e anniversaire du médecin généraliste Gunter Dils et du départ d'Annick Dewinter

12 octobre
Départ des ateliers Health for Kids

14 novembre
Formation Solentra: Trauma et Migration

28 janvier
Début de Dr. Erik Stroobants (MSF)

29 avrill
Présentation des résultats de CurieuzenAir à la Passerelle (Bral)

6 mai & 23 juin
Intervision de l'équipe de l'accueil La Passerelle & Medikuregem (Bruxelles Formation)

20 mei
La Passerelle au café des parents @ Ket&Co

30 mai
Départ dentiste tandarts Leonore Gruijthuijsen

31 août
Départ kinésithérapeute Ilke Joukes et employé administrative Annick Dewinter

22 septembre
Début du coaching professionnel à la Passerelle (Compagnon de Route)

30 septembre
Départ des Drs Maxime Pesonen et Erik Stroobants

3 octobre
Début des Drs. Bram Van Braeckel et Daniel Dushime (MSF)

20 octobre
Début coach Mouvement sur Prescription Elisa Fernandes