

Rapport annuel 2025

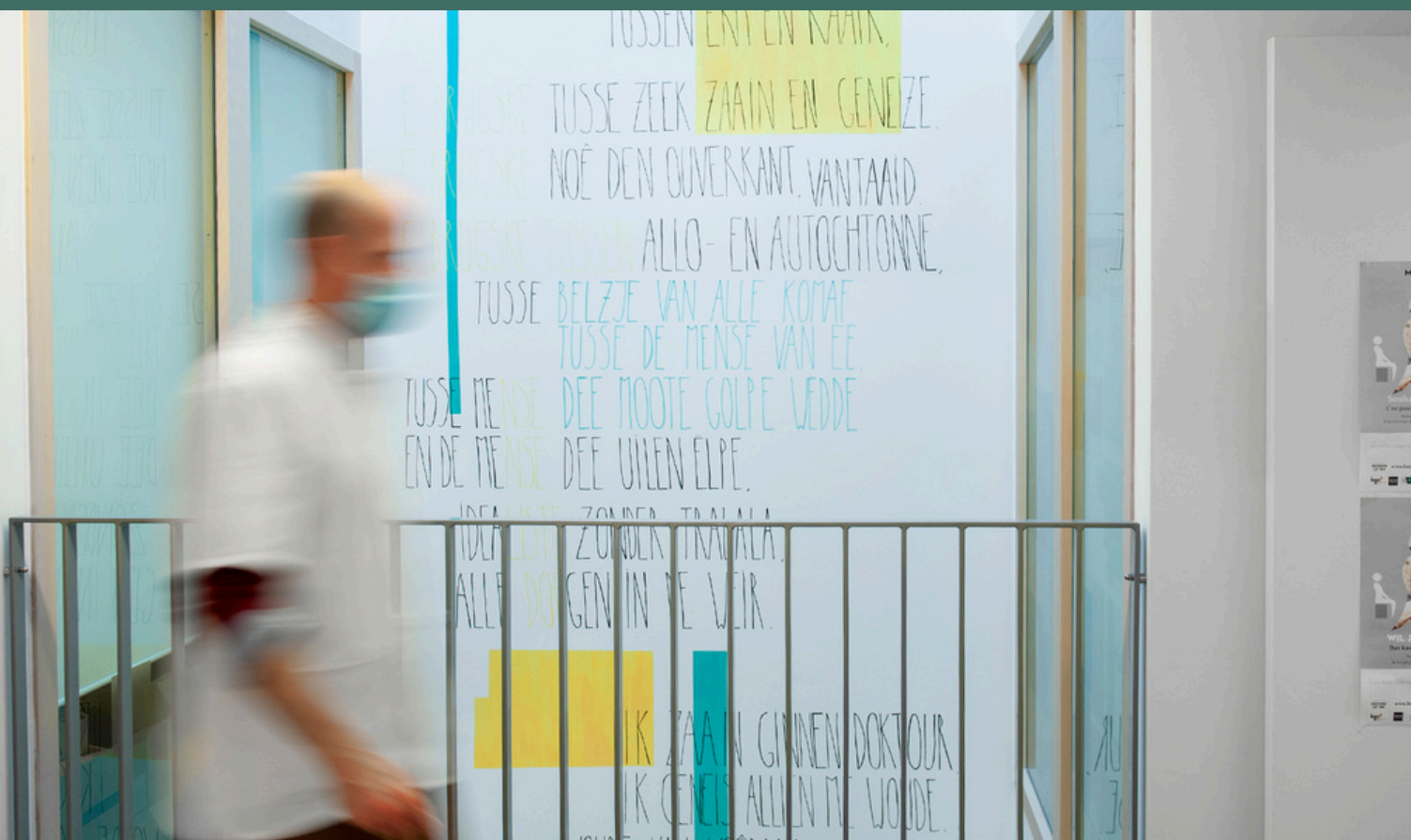
*Construire ensemble la
santé et les liens sociaux*



wijkgezondheidscentrum maison médicale
De Brug La Passerelle

SOMMAIRE

Avant-propos	4
Nombre d'employés	6
Patients	7
Consultations	8
Promotion de santé et action de quartier	8
- <i>Thème de l'année</i>	9
- <i>Nouveauté en 2025: Halt2Diabetes</i>	10
Journée d'étude & plan stratégique	11
Nouveau bâtiment	14



Avant-propos

De Brug, La Passerelle, est une maison médicale fondée en **1979** à Molenbeek-Bas, où des professionnels de différentes disciplines collaborent sous un même toit. Le centre propose des soins de première ligne interdisciplinaires accessibles aux habitants du quartier inscrits auprès de la maison médicale. Dans un climat chaleureux et convivial, fondé sur le respect des patients comme des collaborateurs, La Passerelle place la personne dans sa globalité — sur les plans physique, psychique et social — au centre de son approche.

À travers nos activités, nous souhaitons contribuer à une société ouverte, solidaire, juste et durable, attentive à la diversité sous toutes ses formes. Dans l'organisation et la prestation des soins, nous nous appuyons sur les principes de **l'universalisme proportionné***, des **soins orientés vers les objectifs**** et de **la santé positive*****. Nous organisons notre offre autour de la personne ayant un besoin de soins et de ce qu'elle souhaite accomplir.

CONSTRUIRE UN PONT ENTRE LES PERSONNES ET DES SOINS DE SANTÉ ACCESSIBLES ET HUMAINS



Health4kids – 2021

(*) L'universalisme proportionné est une approche fondée sur le principe de justice. Elle s'adresse à l'ensemble de la population cible, tout en adaptant l'offre (efforts supplémentaires, canaux utilisés, orientation vers les services proposés, etc.) en fonction des besoins de soutien spécifiques des différents groupes.

() Les soins orientés vers les objectifs** font évoluer l'approche, passant d'une prise en charge centrée sur la maladie et les problèmes à une prise en charge qui part de la personne ayant un besoin de soins et de soutien, ainsi que des objectifs de vie qui sont importants pour elle et de ce qui compte réellement dans sa vie.

(*) La santé positive** adopte une vision large de la santé : il ne s'agit pas uniquement de l'absence de maladie, mais également de la capacité des personnes à faire face aux défis physiques, émotionnels et sociaux de la vie et à exercer autant que possible leur propre capacité d'agir.



Fête des patients – 2025

Ce rapport annuel présente un aperçu des activités et des événements qui se sont déroulés au sein de notre centre au cours de l'année écoulée, du **1er janvier 2025** au **31 décembre 2025**. Il offre une vue d'ensemble de nos méthodes de travail, de notre patientèle, des informations relatives au personnel ainsi que des objectifs de notre centre. Bonne lecture!



Fête des patients – 2025



Nombre d'employés

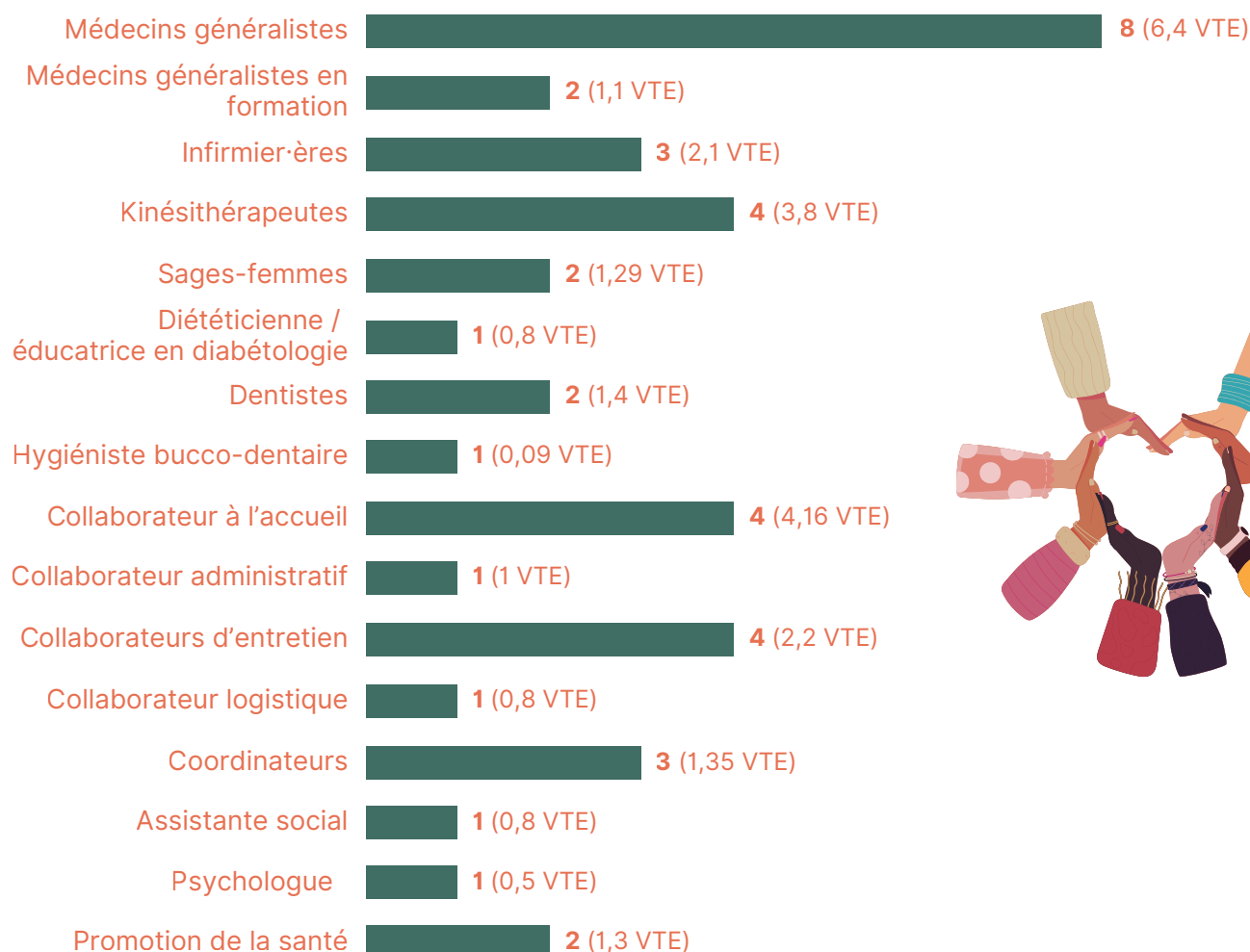
36 collaborateurs | 26.49 ETP

Au sein de **l'équipe de coordination**, quelques changements ont également eu lieu cette année. Nous accueillons **Laura** (gestionnaire de soins), **Vanessa** (gestionnaire RH) et **Anneleen** (coordinatrice générale) au sein de l'équipe, dans l'attente de l'arrivée de **Katharina** en tant que gestionnaire logistique et financière.

Nous accueillerons également **Farah Rais**, qui rejoindra notre équipe le 1er janvier 2026 en tant que case manager.

Après de nombreuses années en tant que gestionnaire logistique et financière, **Charles** a choisi de relever un nouveau défi professionnel ailleurs. Nous le remercions chaleureusement pour son engagement au fil des années et lui souhaitons beaucoup de succès dans cette nouvelle étape.

Nous souhaitons également rendre hommage à **Elisabeth Vanderveken**, qui a quitté La Passerelle en juin 2025. Quelques temps après son départ, nous avons appris avec une grande tristesse son décès. Nous garderons le souvenir d'une **personne engagée et bienveillante**, qui a **beaucoup contribué à la vie de La Passerelle**. ❤️



Patients

Aperçu des principaux chiffres

3 964

Dans le forfait

322

Hors forfait



244

Arrivées

209

Départs

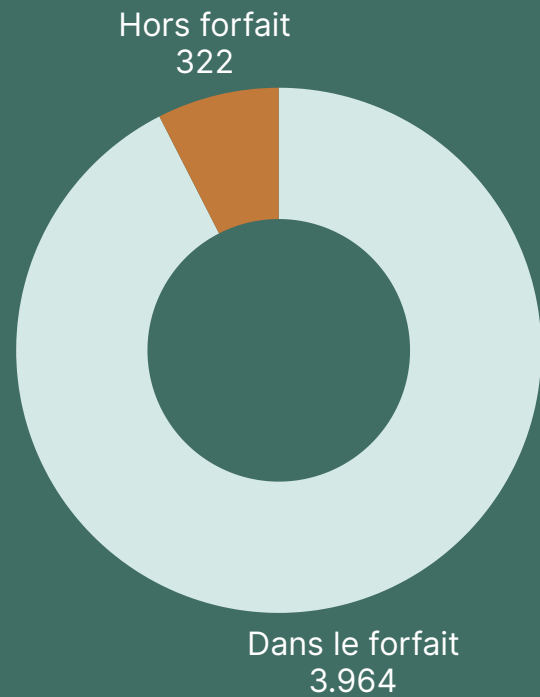


34,6

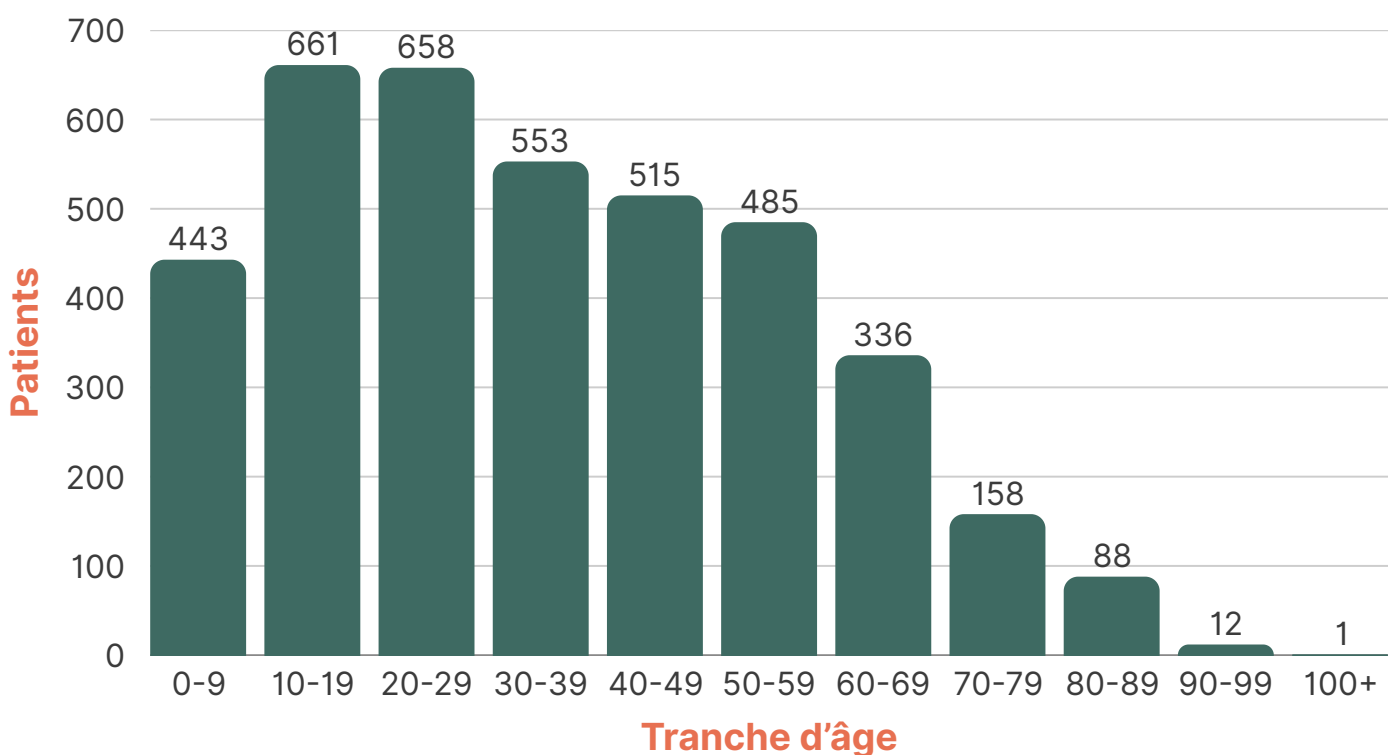
Âge moyen

48%

ETP



Patients par tranche d'âge



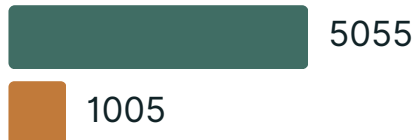
Consultations

■ Consultations ■ Visites à domicile

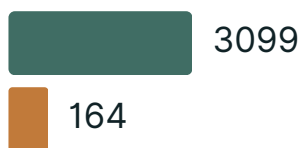
Médecins généralistes



Kinésithérapeutes



Soins infirmiers



Promotion de santé & action de quartier

Sanne Buelens & Wendy Dezutter (promotrices de santé)



Le point de départ des activités de promotion de la santé sont les **besoins de santé des patients** ainsi que les **besoins du quartier**. Sur cette base, les **priorités** autour desquelles nous travaillons sont définies.

Voici un aperçu des principales priorités et des **actions** qui y sont associées en **2025** :

- **Bien-être mental** : fête des patients, séances de relaxation, cycle de mindfulness, mois des compliments, ...
- **Cohésion sociale** : sorties et promenades mensuelles, bénévolat, participation des patients, armoire de partage, ...
- **Alimentation** : ateliers de cuisine pour adultes et jeunes, projet Halt2Diabetes, ...
- **Activité physique** : cours de yoga, séances d'activité physique hebdomadaires pour les patients (BodyFit, gymnastique sur chaise), ...
- **Vaccination et dépistage** : campagne de vaccination d'automne, mise en avant des mois de dépistage, ...
- **Éducation** : projet Keep Smiling, ateliers pour enfants et parents (thèmes : premiers secours, santé bucco-dentaire, sommeil, bien-être mental), BBBru, ...
- **Habitat sain** : séances d'information telles que « L'humidité dans la maison » et « Ma maison saine », ...
- **Formation et emploi** : participation au projet MOKOLAB.

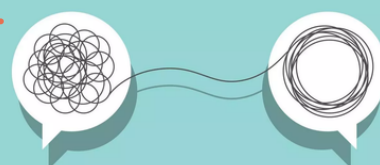
Thème de l'année



En concertation avec l'équipe et sur la base de l'analyse des besoins, nous choisissons chaque année un thème supplémentaire autour duquel nous travaillons pendant toute une année avec l'équipe, les patients et les partenaires du quartier.

En 2025, le thème choisi était celui des **addictions**. Ce thème a été abordé de manière large et comprenait notamment les **addictions à l'alcool**, aux **drogues**, au **tabac**, aux **jeux vidéo** et aux **écrans**.

Outre les différentes actions mises en place, une attention particulière a également été accordée à la **formation du personnel**. Un parcours de formation a notamment été organisé par **Infordrogues & Addictions asbl**.



Nouveauté en 2025:

Halt2Diabetes

Monique Glerum (diététicienne et éducatrice en diabète)



Halt2Diabetes est un nouveau projet axé sur la prévention du **diabète de type 2**. Il aide les participants à réduire autant que possible leur risque de développer un diabète.

Ce projet s'adresse aux personnes **à partir de 25 ans ayant un score FINDRISC d'au moins 12, ainsi qu'aux femmes ayant des antécédents de diabète gestationnel.**

De Brug est l'un des organisateurs du projet à Molenbeek. Au cours de six séances de groupe consécutives, les participants, accompagnés par notre **diététicienne**, travaillent de manière concrète à **améliorer leurs habitudes alimentaires** et à **élaborer un plan d'action individuel**.

Pour clôturer le parcours, les participants ont eu la possibilité de prendre part à plusieurs séances de groupe “Bewegen Op Verwijzing”. Ils ont pratiqué une activité physique ensemble et ont échangé en groupe sur les différentes possibilités d’intégrer davantage d’activité physique dans leur vie quotidienne (travail, déplacements, sport, etc.).



Plus d'info : Un rapport plus détaillé de l'ensemble des activités, projets et ateliers organisés en 2025 dans le cadre de la promotion de la santé est disponible dans le Rapport annuel de promotion de la santé 2025.

Journée d'étude & Plan stratégique

De la vision à l'action : le parcours 2024–2025

Ine Vanden Bussche

Le groupe de travail « **stratégie** » a été créé en 2024 afin de soutenir l'équipe de coordination dans l'élaboration du nouveau plan stratégique, dont la finalisation était prévue pour fin 2025. Le groupe de travail était composé de trois membres internes de l'organisation et collaborait étroitement avec l'équipe de coordination.

Afin de garantir un processus participatif et largement soutenu, le parcours a été accompagné par le bureau de consultance **Osmos**. L'objectif était de faire participer au maximum l'ensemble de l'équipe à l'élaboration du plan.



Dans une première phase, en 2024, le travail s'est principalement concentré sur une réflexion autour de l'agrandissement de l'équipe, à la suite de l'achat du nouveau bâtiment. À partir de 2025, une deuxième phase a débuté, au cours de laquelle le groupe de travail « stratégie » a pris en charge la préparation de la journée d'étude.

Au cours de cette journée, l'ensemble de l'équipe a travaillé, à partir d'exercices basés sur **différents profils de patients**, afin d'identifier les principales **orientations stratégiques** pour l'avenir de l'organisation. Toutefois, à la suite du départ des deux coordinateurs, l'étape suivante, à savoir l'élaboration du **plan stratégique 2026-2031**, n'a pas pu être poursuivie.

L'alternative

Comme alternative, il a été décidé qu'un membre du groupe de travail « stratégie » rédigerait une version « allégée » du document stratégique. Celle-ci serait principalement axée sur des suggestions à l'intention de la future direction de La Passerelle, tant en matière d'organisation interne que d'organisation de l'offre de soins, ainsi que des contacts avec le réseau et la société. Les recommandations ont été structurées autour des thèmes suivants, qui résument les principales activités de l'ensemble des collaborateurs de La Passerelle :

Les 6 recommandations

1 Créer un accueil chaleureux

Pour les années à venir, l'accent sera principalement mis sur le renforcement du soutien aux collaborateurs de l'accueil, ainsi que sur le développement de leur autonomie et de leur capacité à prendre des initiatives, tout en leur offrant davantage de possibilités d'évolution.

2 Proposer des consultations de première ligne de qualité

Les principaux défis concernent notamment la pression croissante liée à la complexité des besoins en matière de soins, les attentes élevées des patients et des pouvoirs publics, ainsi que l'augmentation des inégalités touchant les groupes vulnérables. Nous souhaitons y répondre en travaillant sur un triage adapté et efficace, le case management, la réflexion autour d'une politique interne de suivi de la qualité, une politique linguistique active ainsi que le développement d'activités de groupe.

3 Renforcer la concertation interdisciplinaire autour des patients

Afin de lutter contre le cloisonnement interne et la complexité du paysage des soins bruxellois, il est important de renforcer autant que possible la collaboration interdisciplinaire au sein du centre, mais également de développer des liens avec les organisations externes qui travaillent avec le même public cible.

Le nouveau care coach aura pour rôle d'élaborer une politique en la matière et de veiller à une bonne coordination entre les partenaires internes et externes.



Les 6 recommandations (suite)

4 Engagement sociétal et implication dans le quartier

En tant que centre, nous restons fortement impliqués dans la vie du quartier. Un nouveau coordinateur général pourra définir une politique en la matière et réfléchir à la manière dont notre organisation peut contribuer à l'élaboration des politiques locales de santé.

Nous continuerons également à investir dans la participation des patients, le développement communautaire (community building) ainsi que dans la communication et l'information en matière de santé.

5 Prendre soin des collaborateurs

Nous renforçons notre équipe de coordination avec un responsable des ressources humaines, qui travaillera à la mise en place d'une politique de prévention et de prévention du burn-out. Parallèlement, nous souhaitons continuer à favoriser la cohésion d'équipe, l'intervision et un environnement de travail inclusif et de qualité (dans le nouveau bâtiment), avec davantage d'espaces de détente et des cabinets de consultation de qualité. Nous travaillons à une politique qui soit autant que possible adaptée aux besoins de chaque collaborateur, en tenant compte de son parcours et de ses besoins spécifiques.

6 Ancrer davantage la formation des jeunes collègues dans l'organisation

Nous sommes et resterons un centre de formation. Nous souhaitons inscrire pleinement cette mission dans l'ADN de notre organisation en assurant une bonne coordination des lieux de stage, en maintenant les contacts avec les universités et les hautes écoles, et en soutenant les maîtres de stage dans leur rôle.



Nouveau bâtiment

Elisabeth Wallays (médecin) & Katharina Hoffmann (gestionnaire financier et logistique)



*Une nouvelle
année,
un nouveau
bâtiment.*

Depuis **janvier 2025**, les travaux d'agrandissement de De Brug battent leur plein. Le nouveau bâtiment offrira de l'espace pour une **salle de kinésithérapie**, une **salle polyvalente destinée aux activités de groupe**, une **salle de réunion** ainsi que **huit cabinets supplémentaires**.

Pour le choix des matériaux, une attention particulière a été accordée à l'utilisation de **matériaux chaleureux et durables**, tels que le bois, le denim recyclé comme matériau isolant et le linoléum.

Ce que beaucoup attendent sans doute avec le plus d'impatience, c'est le **nouveau jardin**. Celui-ci a été conçu par **l'architecte paysagiste Jan Minne** et sera réalisé par **Groot Eiland**. Le jardin constitue également notre projet **d'intégration artistique** et deviendra un lieu de repos, de rencontre et d'épanouissement. Entre-temps, un **pin**, un **érable à feuilles de papier** et un **lilas des Indes** ont déjà trouvé leur place. Le chemin ludique en briques de terre cuite prend lui aussi progressivement forme. Nous attendons avec impatience la poursuite des travaux, notamment avec la formation rocheuse composée de **pierres travaillées**, les **plantations** et le **banc** qui invitera bientôt les visiteurs à profiter pleinement de ce lieu unique.

Merci à vous



Rapport annuel 2025





wijkgezondheidscentrum maison médicale

De Brug La Passerelle