

Jaarverslag 2025

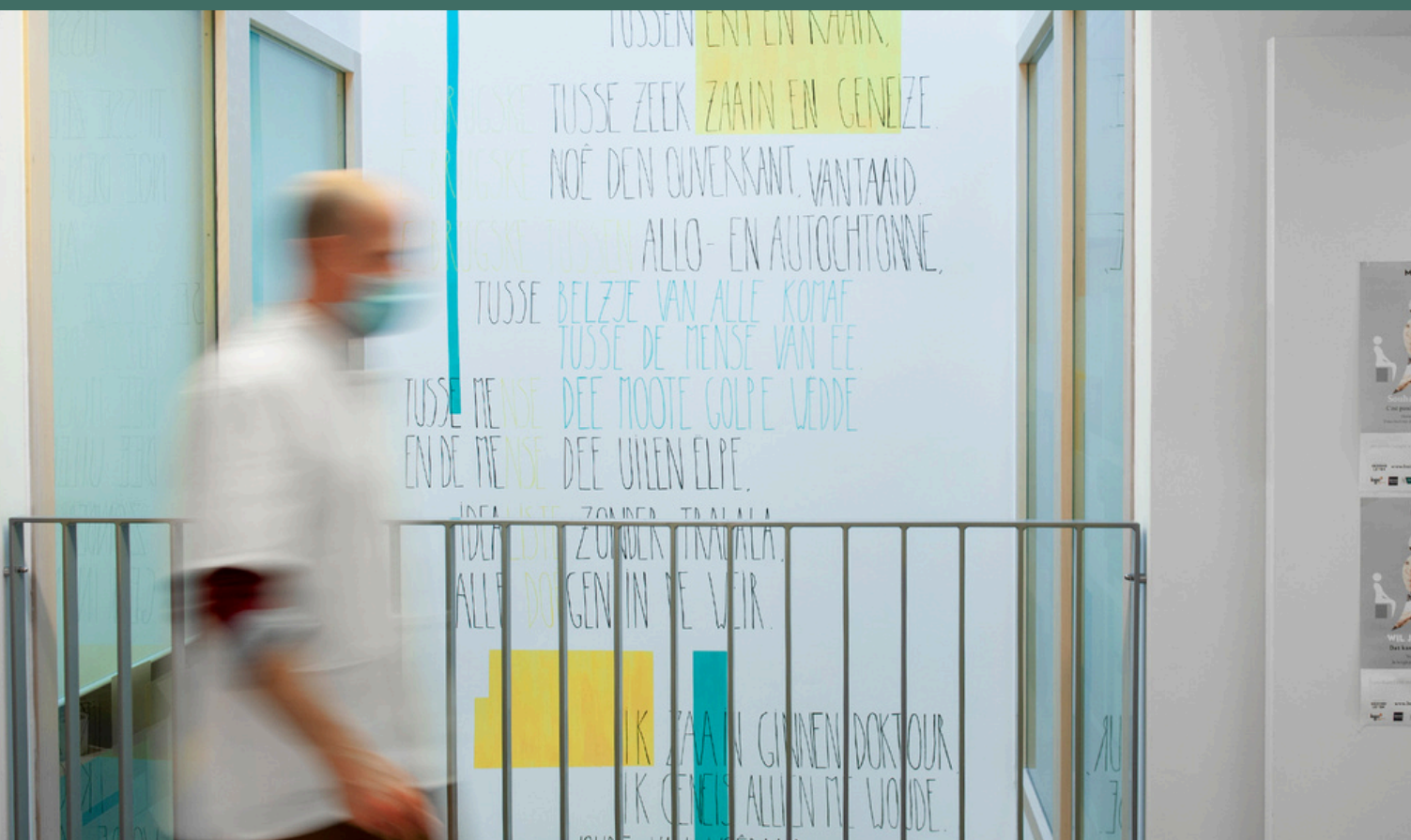
*Samen bouwen aan
gezondheid en verbinding*



wijkgezondheidscentrum maison médicale
De Brug La Passerelle

INHOUD

Voorwoord	4
Aantal medewerkers	6
Patiënten	7
Consultaties	8
Gezondheidspromotie & wijkwerking	8
- <i>Jaarthema</i>	9
- <i>Nieuw in 2025: Halt2Diabetes</i>	10
Studiedag & Strategisch plan	11
Nieuw gebouw	14



Voorwoord

De Brug is een wijkgezondheidscentrum opgericht in **1979** in Laag-Molenbeek. Zorgverleners van verschillende disciplines werken er samen onder één dak. Het centrum biedt toegankelijke interdisciplinaire eerstelijnszorg voor ingeschreven bewoners van de buurt. Vanuit een warm en gemoedelijk klimaat, met respect voor zowel patiënten als medewerkers, stelt De Brug de mens in zijn geheel centraal — lichamelijk, psychisch en sociaal.

We willen met onze werking bijdragen aan een open, solidaire, rechtvaardige en duurzame samenleving, met aandacht voor diversiteit in al zijn aspecten. Bij het organiseren en aanbieden van zorg hanteren we de principes van het **proportioneel universalisme***, de **doelgerichte zorg**** en de **positieve gezondheidszorg*****. We organiseren ons aanbod rond de persoon met een zorgnood en wat die graag wil bereiken.

EEN BRUG BOUWEN TUSSEN MENSEN EN EEN TOEGANKELIJKE, MENSELIJKE GEZONDHEIDSZORG



Health4kids – 2021

(*)Proportioneel universalisme is een aanpak die voortvloeit uit het rechtvaardigheidsprincipe en waarmee je je richt tot de volledige doelgroep, maar je aanbod varieert (extra inspanning, benutte kanalen, toeleiding tot aanbod ...) al naargelang de ondersteuningsnood van de doelgroep.

() Doelgerichte zorg** verlegt de aanpak van ziekte- en probleemgerichte zorg naar zorg die vertrekt van de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood en welke levensdoelen belangrijk zijn, wat er voor hem/haar écht toe doet in het leven.

(*) Positieve gezondheidszorg** benadert gezondheid breed: niet alleen de afwezigheid van ziekte, maar het vermogen van mensen om met de fysieke, emotionele en sociale uitdagingen in het leven om te gaan en zo veel mogelijk eigen regie te voeren.



Patiëntenfeest – 2025

Dit jaarverslag geeft een overzicht van wat er het afgelopen jaar, van **1 januari 2025** tot en met **31 december 2025**, in ons centrum is gebeurd. Het geeft een beeld van de werkmethoden, het patiëntenbestand, de personeelsinformatie en de doelstellingen van ons centrum. Veel leesplezier!



Patiëntenfeest – 2025



Aantal medewerkers

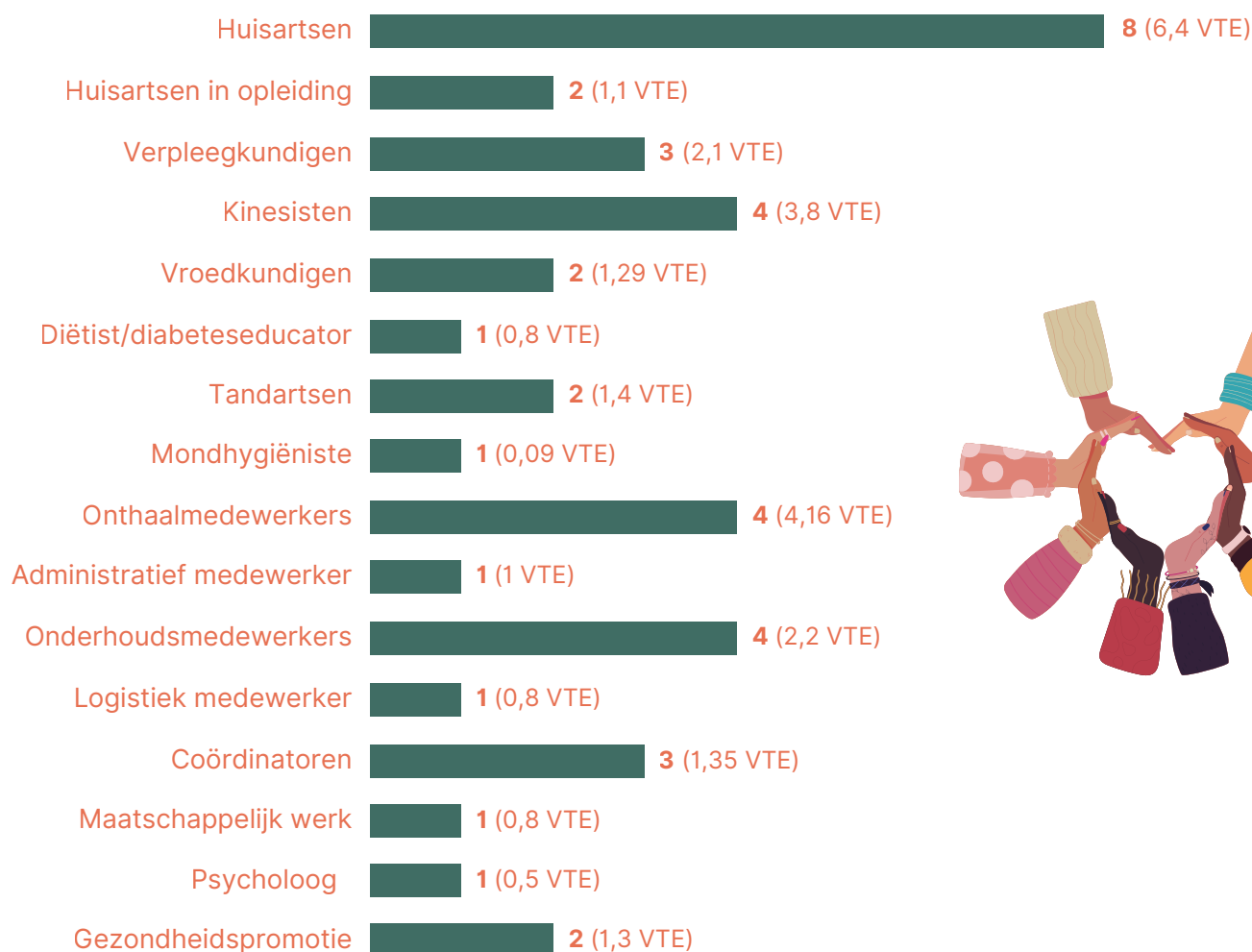
36 medewerkers | 26.49 VTE

Binnen het **coördinatorteam** waren er in 2025 enkele veranderingen. We verwelkomden **Laura** (zorgbeheerder), **Vanessa** (HR-beheerder) en **Anneleen** (algemeen coordinator) in het team, in afwachting van de komst van **Katharina** als financieel logistiek beheerder, die in 2026 startte.

Daarnaast zal ook **Farah Rais** deel uitmaken van ons team vanaf 1 januari 2026, als case manager.

Na vele jaren als logistiek financieel beheerder koos **Charles** ervoor om elders een nieuwe uitdaging aan te gaan. We danken hem van harte voor zijn jarenlange inzet en wensen hem veel succes in deze volgende stap.

We willen ook graag hulde brengen aan **Elisabeth Vanderveken**, die De Brug in juni 2025 verliet. Enige tijd na haar vertrek vernamen we met grote droefheid dat zij was overleden. We zullen haar herinneren als een **geëngageerde** en **warme persoon**, die **veel heeft bijgedragen aan het leven van De Brug**. ❤️



Patiënten

Overzicht van de belangrijkste cijfers

3 964

In forfait

322

Niet in forfait



244

Instroom

209

Uitstroom

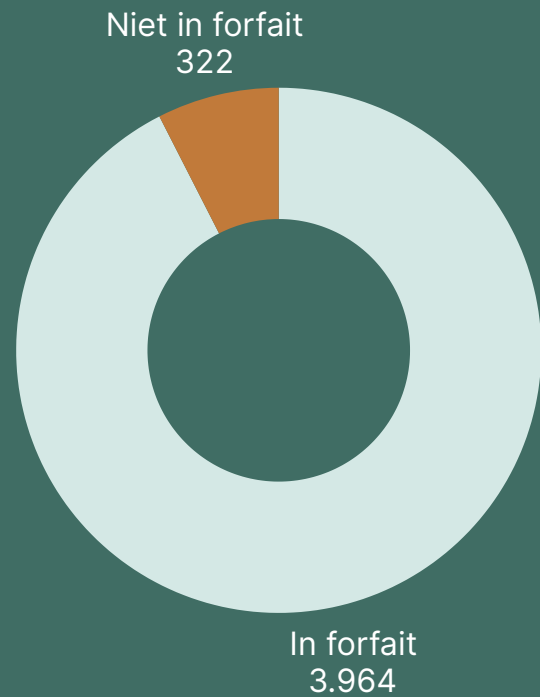


34,6

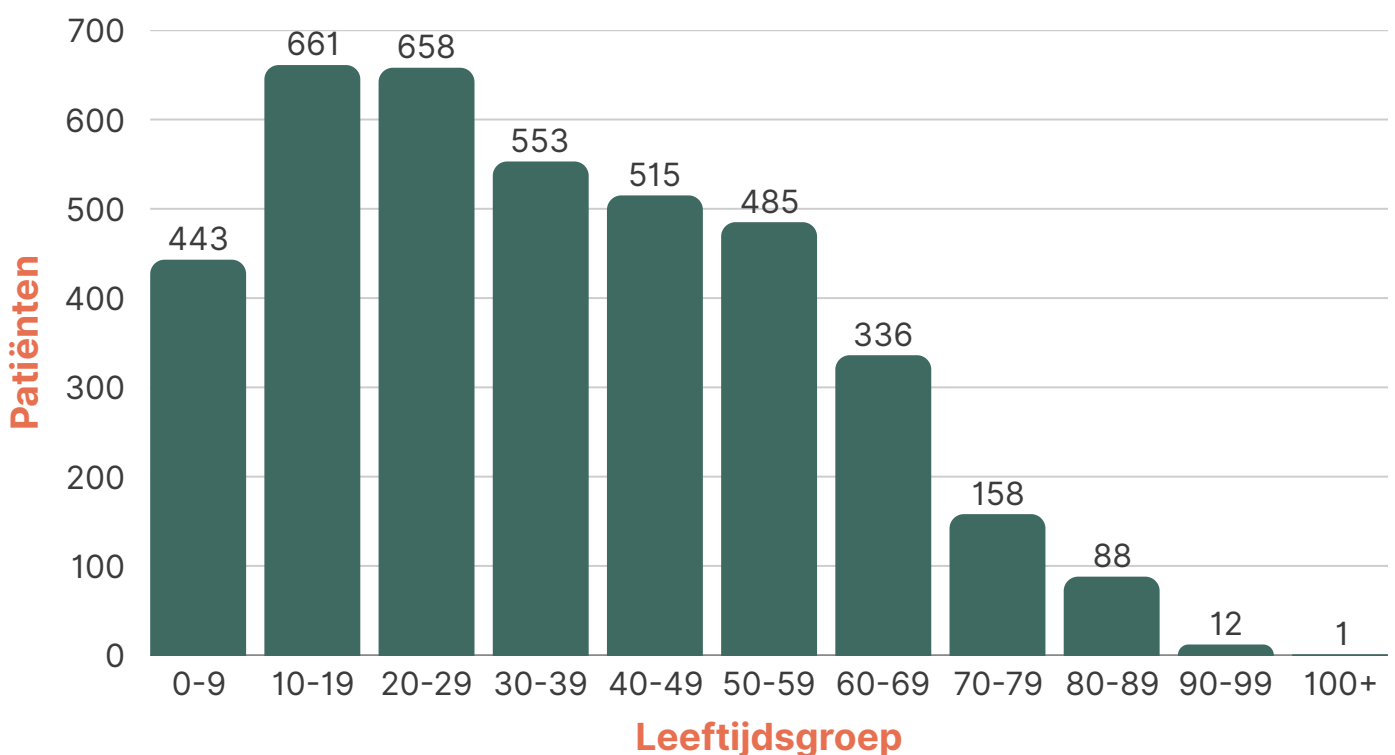
Gem. leeftijd

48%

VTK



Patiënten per leeftijdsgroep



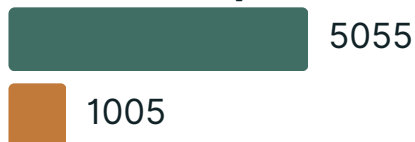
Consultaties

■ Consultaties ■ Huisbezoeken

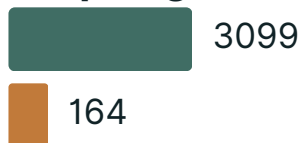
Huisartsen



Kinesitherapeuten



Verpleegkunde



Gezondheidspromotie & wijkwerking

Sanne Buelens & Wendy De Zutter (gezondheidspromotoren)



Het vertrekpunt voor de activiteiten van gezondheidspromotie zijn de gezondheidsnoden van de patiënten en uit de wijk. Van daaruit worden de prioriteiten bepaald waarrond gewerkt wordt.

Een overzicht van de belangrijkste prioriteiten en de daaraan gekoppelde acties in 2025:

- **Mentaal welzijn:** patiëntenfeest, relaxatiesessies, mindfulnessreeks, complimentenmaart...
- **Sociale cohesie:** maandelijkse uitstappen en wandelingen, vrijwilligerswerking, patiëntenparticipatie, geefkast...
- **Voeding:** kookateliers voor volwassenen en jongeren, Halt2Diabetes-project...
- **Beweging:** yogalessen, wekelijkse beweeglessen voor patiënten (BodyFit, stoelengym)...
- **Vaccinatie en screening:** najaarsvaccinatiecampagne, screeningsmaanden in de kijker...
- **Opvoeding:** Keep Smiling-project, ateliers voor kinderen en ouders (thema's: EHBO, mondzorg, gezonde slaap, mentaal welzijn), BBBru...
- **Gezond wonen:** infosessies zoals Vocht in huis en Mijn gezond huis...
- **Opleiding en werk:** deelname aan het MOKOLAB-project.

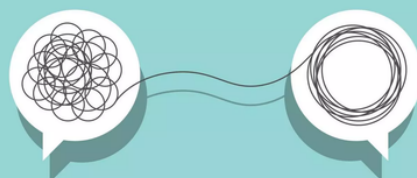
Jaarthema



In overleg met het team en op basis van de nodenanalyse kiezen we jaarlijks een extra thema, waarrond we gedurende een volledig jaar samen met het team, de patiënten en partners uit de wijk werken.

In 2025 werd gekozen voor het thema **verslavingen**. Dit thema werd ruim benaderd en omvatte onder meer **alcohol**-, **drugs**-, **tabaks**-, **game**- en **schermverslaving**.

Naast verschillende acties, werd er ook ingezet op **vorming van het personeel**. Zo werd een vormingstraject georganiseerd door **Infordroques & Addictions asbl**.



Nieuw in 2025: *Halt2Diabetes*

Monique Glerum (diëtiste en diabeteseducator)



Halt2Diabetes is een nieuw project, gericht op de preventie van **diabetes type 2**. Het helpt deelnemers om hun risico op het ontwikkelen van diabetes zo klein mogelijk te houden.

Dit project richt zich tot personen **vanaf 25 jaar met een FINDRISC-score van minstens 12 en tot vrouwen met een voorgeschiedenis van zwangerschapsdiabetes.**

De Brug is één van de organisatoren van het project in Molenbeek. Tijdens zes opeenvolgende groepssessies gaan deelnemers, onder begeleiding van onze **diëtiste**, praktijkgericht aan de slag om **hun eetgewoonten te verbeteren** en een **individueel actieplan op te stellen**.

Als afsluiter van het traject werd aan de deelnemers de mogelijkheid geboden om deel te nemen aan enkele Bewegen Op Verwijzing groepssessies. Er werd samen gesport en er werd in groep uitgewisseld op welke vlakken er meer beweging ingepland kon worden in het dagelijks leven (werk, verplaatsingen, sport...).



Meer info : Een uitgebreider verslag van alle activiteiten, projecten en ateliers die in 2025 in het kader van gezondheidspromotie georganiseerd werden, is terug te vinden in het Jaarverslag Gezondheidspromotie 2025.

Studiedag & Strategisch plan

Van visie naar actie: het traject 2024–2025

Ine Vanden Bussche (huisarts)

De werkgroep **strategie** werd in 2024 opgericht om het coördinatieteam te ondersteunen bij het opstellen van het nieuwe beleidsplan, met eind 2025 als deadline. De werkgroep bestond uit drie interne organisatieleden en werkte nauw samen met het coördinatieteam. Om te zorgen voor een breed gedragen en participatief proces, werd het traject begeleid door consultancybureau **Osmos**. Hun focus lag op het maximaal betrekken van het gehele team bij de totstandkoming van het plan.



In een eerste fase in 2024 werd vooral gewerkt aan een visie rond de uitbreiding van het team, naar aanleiding van de aankoop van het nieuwe gebouw. Vanaf 2025 ging een tweede fase in, waarbij de strategiegroep de voorbereiding van de studiedag op zich nam.

Tijdens deze dag werd met het hele team - aan de hand van oefeningen rond **verschillende patiënten profielen** - de **belangrijkste beleidslijnen** geïdentificeerd voor de toekomst van de organisatie. Door het ontslag van beide coördinatoren kon de volgende stap naar het opstellen van een **beleidsplan voor 2026-2031** echter niet worden verdergezet.

Het alternatief

Als alternatief werd beslist dat één lid van de strategiegroep een 'light' versie van een beleidsdocument zou opstellen, waarbij vooral werd gewerkt met suggesties voor het toekomstige bestuur van De Brug, zowel op vlak van interne organisatie als op organisatie van het zorgaanbod en contact met netwerk en maatschappij. De aanbevelingen werden gestructureerd aan de hand van volgende thema's, die de voornaamste activiteiten van alle werknemers in de Brug samenvatten:

De 6 aanbevelingen

1 Een warm onthaal creëren

De focus voor de komende jaren ligt hier vooral op extra ondersteuning van de onthaalmedewerkers en hun eigenaarschap en groeimogelijkheden versterken.

2 Kwaliteitsvolle eerstelijnsconsultaties aanbieden

De uitdagingen gaan hierbij vooral over toenemende druk door complexere zorgnoden, hoge verwachtingen van patiënten en overheden en toenemende ongelijkheid voor kwetsbare groepen. We willen hierop inspelen door te werken rond slimme triage, casemanagement, nadenken over een intern beleid van kwaliteitsmonitoring, actief taalbeleid en uitgebreide groepswerking.

3 Interdisciplinair patiënten overleg versterken

Om interne versnippering en de complexiteit van het Brusselse zorglandschap tegen te gaan, is het belangrijk om intern de interdisciplinaire werking zo veel mogelijk te versterken, maar ook extern de hand uit te reiken naar organisaties die met hetzelfde doelpubliek werken. De nieuwe zorgcoach heeft als taak om een beleid hierrond uit te werken en dit zowel met de interne als externe partners goed op elkaar af te stemmen.



De 6 aanbevelingen (vervolg)

4 Maatschappelijke betrokkenheid en engagement in de buurt

We blijven als centrum erg betrokken in de wijk. Een nieuwe, algemeen coördinator kan een beleid uitstippelen en nadenken hoe we als organisatie kunnen wegen op het lokale gezondheidsbeleid. Daarnaast blijven we verder inzetten op patiëntenparticipatie, community building en sensibilisering over gezondheid.

5 Zorg voor de werknemers

We versterken ons coördinatieteam met een HR medewerker, die zal inzetten op een preventie - en burnoutbeleid. Tegelijkertijd willen we blijven inzetten op teamverbinding, intervisie en een inclusieve, kwalitatieve werkomgeving (in het nieuwe gebouw) met meer ruimtes van ontspanning en kwaliteitsvolle kabinetten. We werken aan een beleid dat zo veel mogelijk op maat is van alle werknemers, ieder met zijn of haar specifieke achtergrond of noden.

6 Het opleiden van jonge collega's verder verankeren in de organisatie

We zijn en blijven een opleidingspraktijk. Dit willen we sterk verankeren in het DNA van onze organisatie, door de stageplekken goed op elkaar af te stemmen, contacten met universiteiten en hogescholen te onderhouden en stagebegeleiders te ondersteunen in hun rol.



Nieuw gebouw

Elisabeth Wallays (huisarts) & Katharina Hoffmann (financieel logistiek beheerder)



Sinds **januari 2025** wordt er volop gewerkt aan de uitbreiding van De Brug. Het nieuwe gebouw zal **ruimte bieden** aan een **kinesitherapiezaal**, een **polyvalente zaal** voor **groepsactiviteiten**, een **vergaderzaal** en **acht extra kabinetten**.

Bij de materiaalkeuze werd bewust gekozen voor warme en **duurzame materialen**, zoals hout, gerecycleerde jeans als isolatiemateriaal en linoleum.

Waar velen het meest naar uitkeken, is ongetwijfeld de **nieuwe tuin**. Deze werd ontworpen door **landschapsarchitect Jan Minne** en wordt gerealiseerd door **Groot Eiland vzw**. De tuin vormt tegelijk onze **kunstintegratie** en zal een plek van rust, ontmoeting en beleving worden. Intussen hebben een **den**, een **papieresdoorn** en een **Indische sering** er al hun plaats gevonden. Ook het speelse pad van kleiklinkers krijgt stilaan vorm. We kijken reikhalzend uit naar de verdere afwerking, met onder meer de **rotsformatie** van getormenteerde stenen, de **beplanting** en de **zitbank**, die bezoekers straks uitnodigt om volop van deze bijzondere plek te genieten.

Dankuwel!



Jaarverslag 2025





wijkgezondheidscentrum maison médicale

De Brug La Passerelle